

REPORTISTICA RECLAMI 2015

Reclami ricevuti nel 2015 per polizza:

Reclami Trattabili	84
---------------------------	-----------

Dettaglio reclami trattati nel 2015 per polizza:

Totale reclami trattati	82
Accettati	6
Transatti	10
Respinti	66
Fase istruttoria	2
Totale	84

Reclami ricevuti nel 2015 per lettera:

Prime lettere	67
Seguiti	17
Totale comunicazioni ricevute	84

Dettaglio reclami trattati nel 2015 per tipologia:

Unit Linked	71
Miste	12
Previdenziali	1