

REPORTISTICA RECLAMI 2014

Reclami ricevuti nel 2014 per polizza:

Reclami Trattabili	170
---------------------------	------------

Dettaglio reclami trattati nel 2014 per polizza:

Totale reclami trattati	163
Accettati	11
Transatti	35
Respinti	117
Fase istruttoria	7
Totale	170

Reclami ricevuti nel 2014 per lettera:

Prime lettere	170
Seguiti	122
Totale comunicazioni ricevute	292

Dettaglio reclami trattati nel 2014 per tipologia:

Unit Linked	145
Miste	23
Previdenziali	2