

REPORTISTICA RECLAMI 2019

Reclami ricevuti nel 2019 per polizza:

Reclami Trattabili	64
---------------------------	-----------

Dettaglio reclami trattati nel 2019 per polizza:

Totale reclami trattati	64
Accettati	0
Transatti	2
Respinti	58
Fase istruttoria	4
Totale	64

Reclami ricevuti nel 2019 per lettera:

Prime lettere	64
Seguiti	6
Totale comunicazioni ricevute	70

Dettaglio reclami trattati nel 2019 per tipologia:

Unit Linked	48
Miste	16
Previdenziali	0