

Monument Assurance Luxembourg S.A.

Informativa sulla privacy

Data di entrata in vigore: 10 agosto 2022



1 Introduzione

Monument Assurance Luxembourg S.A. si impegna a mantenere e rispettare i propri obblighi in materia di protezione dei dati.

La presente Informativa sulla privacy ("Informativa") contiene informazioni importanti sulle nostre pratiche in materia di privacy inerenti ai Dati personali*¹ relativi ai nostri clienti e ai loro rappresentanti designati, al pubblico generale dei visitatori del nostro sito web, ai candidati ad offerte di lavoro esterne, agli appaltatori e ad altri partner commerciali, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, società di investimento, potenziali fornitori e obiettivi commerciali, fornitori di beni e servizi e delegati degli azionisti. Si prega di leggere attentamente la presente Informativa. Tutte le richieste riguardanti la presente Informativa devono essere indirizzate ai recapiti indicati nella sezione Come contattarci riportati di seguito DPO@monumentassurance.lu.

La presente Informativa spiega in che modo raccogliamo, elaboriamo e proteggiamo i vostri dati personali quando interagite con noi. Le categorie di dati personali che raccogliamo e il modo in cui trattiamo tali dati dipendono dalla natura del nostro rapporto con voi e dai mezzi tramite i quali interagiamo, anche quando visitate il nostro sito web.

La presente Informativa è fornita da Monument Assurance Luxembourg S.A., il Titolare del trattamento.

Di tanto in tanto potremmo aggiornare la presente informativa. Ogni modifica alla presente informativa vi sarà resa nota mediante la pubblicazione di un aggiornamento sul nostro sito web.

Nelle situazioni specifiche in cui ciò sia richiesto dalle leggi e dalle normative applicabili in materia di protezione dei dati, chiederemo il vostro consenso prima di apportare modifiche sostanziali al modo in cui trattiamo i dati personali precedentemente raccolti da voi.

La presente informativa non copre nessuno dei siti Web di terzi a cui è possibile accedere tramite il nostro sito web. Monument Assurance Luxembourg S.A. non si assume alcuna responsabilità in merito all'uso e alla protezione dei dati personali forniti a tali siti web di terzi. È pertanto necessario prestare attenzione e leggere l'informativa sulla privacy della terza parte interessata prima di fornire eventuali dati personali.

2 Fonti di raccolta dei dati personali

Raccogliamo dati personali che vi riguardano da varie fonti, e anche direttamente da voi stessi, mediante acquisizioni aziendali e nel corso della gestione delle polizze, da terzi e con mezzi automatizzati.

¹Ai fini della presente Informativa, i Dati personali includono qualsiasi informazione che possa identificare un individuo vivente, compresi i Dati sensibili come razza, etnia, dati sanitari e biometrici e orientamento sessuale.



Raccogliamo dati personali che vi riguardano in vari modi, inclusi i seguenti:

- **Raccolta diretta** - Raccogliamo i dati personali che ci fornite direttamente, ad esempio quando ci contattate tramite e-mail, posta o telefono.
- **Acquisizioni e gestione delle polizze** - Quando acquisiamo nuovi portafogli di attività, otteniamo nuove polizze assicurative. Pertanto raccogliamo tutte le informazioni relative al contratto di assicurazione originale. Continuando a gestire questi contratti, raccogliamo nuovi dati personali quando gli assicurati desiderano apportare una modifica al contratto o denunciare un sinistro.
- **Raccolta da terzi**. Raccogliamo dati personali che vi riguardano da terzi quali i partner commerciali. Siete invitati a contattare direttamente i terzi interessati se desiderate che si astengano dal divulgare i dati a noi. Potete anche esercitare i vostri diritti di protezione dei dati in relazione a dati già divulgati contattandoci: consultate la sezione [Come contattarci](#) riportata di seguito.
- **Fonti di dominio pubblico** – Possiamo raccogliere dati personali da fonti di dominio pubblico, quali liste elettorali o social media.

3 Categorie di dati personali che raccogliamo

Raccogliamo diverse categorie di dati personali che vi riguardano a seconda della natura del nostro rapporto con voi. Sono inclusi l'identificazione personale, le informazioni finanziarie, le informazioni sulle assunzioni, le informazioni sugli assicurati e sui sinistri, i dati sensibili raccolti per il monitoraggio delle pari opportunità, le informazioni sulla conformità e le informazioni sui contratti.

Possiamo raccogliere una o più delle seguenti categorie di dati personali che vi riguardano a seconda del nostro rapporto con voi:

- **Identificazione personale:** nome, recapiti (indirizzo e-mail e postale, numeri di telefono), data di nascita, qualifica lavorativa, azienda datrice di lavoro e immagini visive;
- **Informazioni finanziarie:** intestazione e numero del conto bancario, codice di ordinamento, rapporti di credito, diritti di partecipazione e altri dati finanziari idonei a supportare le transazioni commerciali e/o le verifiche delle credenziali;
- **Informazioni sulle assunzioni:** curriculum professionale comprensivo di informazioni biografiche (come la storia lavorativa e scolastica), referenze professionali e feedback sull'assunzione, note e relative informazioni sulle prestazioni, documentazione necessaria per il diritto al lavoro (informazioni relative al passaporto, alla patente di guida e/o al visto), altre informazioni su di voi che fornite in un curriculum o documento simile;
- **Informazioni dettagliate sugli assicurati:** comprendono
 - *Dati identificativi personali:* nome, genere, anno e luogo di nascita, data di morte, numero di identificazione nazionale, recapiti, codice fiscale;
 - *Dati relativi all'ubicazione:* via e numero civico, codice postale e Paese di residenza;
 - *Dati relativi alla situazione personale:* stato civile, identità del partner, numero di figli;
 - *Dati finanziari:* coordinate bancarie;



- *Dati professionali*: data del servizio, stato sociale, retribuzione, storia lavorativa, datore di lavoro, settore professionale; e
- *Categorie speciali di dati personali*, tra cui dati relativi ai reati e alle condanne ("dati penali") e dati sanitari, ad esempio peso, altezza, patologie e terapie, comportamento in materia di tabagismo e gravidanza;
- **Informazioni dettagliate sui vostri sinistri**: compresi i dati personali riguardanti assicurati, testimoni, parti correlate, periti nominati e fornitori di servizi di terze parti; e categorie speciali di dati personali come referti medici, informazioni sulla disabilità e dati penali;
- **Dati sensibili raccolti per finalità diverse dalla gestione dei sinistri e delle polizze**: informazioni riguardanti l'origine razziale o etnica, l'età, il genere, le convinzioni religiose o filosofiche, l'orientamento sessuale e/o la disabilità, a scopo di monitoraggio delle pari opportunità e solo con il vostro consenso esplicito;
- **Informazioni di monitoraggio**: videosorveglianza comprensiva di riprese televisive a circuito chiuso al momento dell'accesso ai nostri locali e informazioni tecniche raccolte tramite l'uso di cookie, web beacon e/o tecnologie di tracciamento simili che inseriamo e che possiamo consentire a terzi di inserire sui nostri siti web, inclusi identificatori online come indirizzi IP e identificazione univoca del dispositivo e informazioni sulle attività online, come l'interazione diretta e sui social media con il nostro sito web;
- **Informazioni sulla conformità**: risultati della verifica dei precedenti, anche rispetto a dati penali, sanzioni internazionali, persone politicamente esposte o registri di controllo delle esportazioni, reclami o richieste di risarcimento, indagini e altre informazioni di monitoraggio, segnalazione e riparazione; e
- **Informazioni sui contratti**: contratti stipulati (o da stipulare) tra noi e altri individui o terzi, informazioni relative ai contratti esistenti tra l'individuo e terzi.

4 Come utilizziamo lecitamente i vostri dati personali

Possiamo utilizzare i vostri dati personali per diversi scopi aziendali e fare affidamento su diverse basi giuridiche, ai sensi delle leggi e delle normative applicabili in materia di protezione dei dati. Non trattiamo i vostri dati personali per scopi incompatibili con quelli a voi comunicati attraverso la presente Informativa.

Possiamo utilizzare ciascuna categoria di dati personali che raccogliamo sulle seguenti basi giuridiche, come stabilito nei Principi del GDPR dall'articolo 5 all'articolo 11 e dagli articoli da 12 a 23 sui diritti dell'interessato.:

- **Con il vostro consenso**, per tutte le finalità per le quali fornite specificamente il consenso. Laddove trattiamo dati sensibili che vi riguardano, facciamo inoltre affidamento sul vostro consenso esplicito ottenuto tramite accordo scritto. Avete il diritto di revocare il vostro consenso in qualsiasi momento.
- **Per adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei vostri confronti**, comprensivi della gestione e della consegna del contratto di assicurazione. Ciò comprende anche le azioni precontrattuali



intraprese su vostra richiesta, come le risposte alle candidature di lavoro che riceviamo da voi ai fini dell'assunzione.

- **Per adempiere a un obbligo legale** a cui siamo soggetti, ad esempio le verifiche relative alla conoscenza della clientela.
- **Per tutelare i nostri legittimi interessi**, laddove non prevalgano i vostri legittimi interessi e/o diritti e libertà fondamentali, tra cui:
 - Gestire le nostre interazioni e i nostri rapporti commerciali con voi, anche rispondendo alle richieste che ci avete invitato tramite il nostro sito web, per telefono, e-mail o con qualsiasi altro mezzo e per affrontare le questioni in corso a cui tali richieste si riferiscono;
 - Prevenire o individuare frodi, false dichiarazioni, incidenti di sicurezza o reati;
 - Proteggere la sicurezza, la proprietà e i diritti di tutti gli individui che interagiscono con noi, anche garantendo la salute e la sicurezza di tutti gli individui che sono presenti nei nostri locali commerciali;
 - Esercitare o difendere rivendicazioni legali riguardanti gli enti del Gruppo Monument.
 - Indagare su qualsiasi reclamo relativo ai nostri servizi ricevuto da voi o da altri;
 - Ricevere la necessaria consulenza, assistenza o rappresentanza legale in relazione a rivendicazioni legali, conformità, scopi normativi e investigativi, secondo quanto consentito dalle leggi e dalle normative applicabili;
 - Informarvi in merito a modifiche ai nostri servizi, laddove applicabile;
 - Presentare i contenuti del nostro sito web nel modo che riteniamo più efficace; oppure
 - Mantenere il nostro sito web sicuro e protetto, gestire la nostra attività, fornire servizi amministrativi e informatici, e la sicurezza di rete.
- **Per le finalità che possono essere imposte o consentite dalle leggi e dalle normative applicabili in materia di protezione dei dati**, ivi incluse tutte le finalità secondarie compatibili con le finalità originali del trattamento dei dati personali stabilite nella presente informativa.

Laddove esista un requisito aziendale per il trattamento dei vostri dati personali per finalità incompatibili con quelli sopra descritti, ve ne daremo comunicazione aggiornando la presente informativa sulla privacy ed effettueremo tale ulteriore trattamento solo dopo avere ricevuto il vostro consenso, come richiesto dalle leggi e dalle normative applicabili in materia di protezione dei dati. Al momento non vendiamo né intendiamo vendere i vostri dati personali. Per ulteriori informazioni sui vostri diritti alla privacy, siete pregati di consultare la sezione I vostri diritti individuali alla privacy di seguito.

Siete pregati di tenere presente che in determinate circostanze, ad esempio quando avete stipulato o ci proponete di stipulare un contratto con noi (riguardante, ad esempio, una nostra/vostra fornitura di prodotti e/o servizi), la comunicazione dei dati personali è un requisito del contratto che avete stipulato/state proponendo di stipulare con noi. La comunicazione dei dati personali in queste circostanze è necessaria per consentirci di compiere azioni precontrattuali su vostra richiesta, di stipulare il contratto con voi e/o di adempiere ai nostri obblighi legali ai sensi del nostro contratto con voi.



5 Come condividiamo i vostri dati personali

Laddove consentito dalle leggi e dalle normative applicabili, possiamo divulgare i vostri dati personali a consociate e affiliate di Monument, fornitori terzi, fornitori di servizi e partner commerciali, forze dell'ordine e altre enti governativi, società con cui siamo coinvolti in una transazione aziendale o qualsiasi altra terza parte sulle basi legali stabilite nella presente informativa.

Potremmo condividere i vostri dati personali con le categorie di destinatari descritte di seguito:

- **Consociate e affiliate di Monument.** Potremmo condividere i vostri dati personali all'interno del nostro gruppo di società, che comprende società madri, affiliate, controllate, unità aziendali e altre società che condividono la proprietà comune per le finalità e sulle basi giuridiche stabilite nella presente Informativa.
- **Fornitori terzi di beni e servizi, partner e altre società.** Potremmo condividere i vostri dati personali con terze parti che lavorano per nostro conto al fine di facilitare le nostre interazioni con voi o richiedere o supportare il nostro rapporto con voi.
- **Forze dell'ordine e altri enti governativi.** Potremmo condividere i vostri dati personali con le forze dell'ordine e/o altri enti governativi per rispettare la legge o i requisiti legali, per far rispettare o applicare le nostre condizioni e altri accordi e per proteggere i nostri diritti, la nostra proprietà e la sicurezza dei nostri dipendenti, clienti e terze parti.
- **Aziende coinvolte in una transazione aziendale con noi.** Se acquisiamo portafogli assicurativi o altre società, o vendiamo alcuni o tutti i nostri beni, ci uniamo o siamo acquisiti da un'altra entità o ristrutturiamo in altro modo la nostra attività, anche mediante una vendita o in relazione a un fallimento, potremmo condividere i vostri dati personali con tale entità.

6 Trasferimenti transfrontalieri di dati personali

In alcuni casi, potremmo avere necessità di trasferire i vostri dati personali dal paese di origine a un'altra giurisdizione per il trattamento. Qualora i dati personali siano trasferiti al di fuori del territorio in cui sono stati raccolti, lo faremo solo laddove ciò sia consentito dalle leggi e dalle normative applicabili. Attueremo idonei meccanismi legali e tutele per garantire che i vostri dati personali rimangano adeguatamente protetti al raggiungimento della loro destinazione, secondo quanto richiesto dalle leggi e dalle normative applicabili in materia di protezione dei dati.

Le nostre attività globali si espandono in varie giurisdizioni tra cui, ad esempio, Bermuda, Regno Unito, Singapore, Irlanda, Lussemburgo, Belgio, Guernsey, Isola di Man, Spagna e Italia. In alcuni casi, potrebbe essere necessario per noi trasferire i vostri dati personali a un'entità del Gruppo Monument o a una terza parte al di fuori del paese in cui sono stati raccolti. I destinatari terzi comprendono le organizzazioni con cui ci impegniamo al fine di fornirvi i nostri prodotti e servizi. In tali casi facciamo affidamento su una serie di meccanismi legali per garantire che i vostri dati rimangano protetti secondo uno standard equivalente a quello offerto nel paese di origine. A seconda della direzione del trasferimento dei dati personali, ciò comprende le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard della commissione europea, i



regolamenti di adeguatezza e le clausole contrattuali standard del Regno Unito e altre garanzie legalmente applicabili (comprese le garanzie fisiche) in conformità con le leggi e le normative applicabili in materia di protezione dei dati. Potete richiederci una copia del meccanismo pertinente e delle informazioni sulle garanzie che abbiamo messo in atto possono contattandoci: siete invitati a consultare la sezione [Come contattarci](#) riportata di seguito.

7 Come proteggiamo e tuteliamo i vostri dati

Monument Assurance Luxembourg S.A. ha messo in atto procedure di sicurezza tecnologiche e operative mirate a proteggere i vostri dati personali contro la perdita accidentale o illecita, la divulgazione, l'uso improprio, l'alterazione o l'utilizzo.

Limitiamo l'accesso ai vostri dati personali solo ai dipendenti e ai terzi in base alle esigenze aziendali. I terzi tratteranno i vostri dati personali solo su nostre istruzioni e sono tenuti a rispettare un obbligo di riservatezza. Abbiamo implementato procedure per rispondere in modo appropriato a qualsiasi sospetta violazione dei dati personali o incidente di sicurezza e informeremo voi e le autorità competenti in materia di protezione dei dati laddove siamo legalmente tenuti a farlo.

8 Memorizzazione ed eliminazione dei dati personali

Non conserviamo i vostri dati personali più a lungo del necessario, in linea con i requisiti legali, normativi e aziendali legittimi.

Al termine del periodo di conservazione, che si basa sui periodi minimi di conservazione previsti dalle leggi e dalle normative applicabili, intraprenderemo le azioni necessarie per rivedere i vostri dati personali. Possiamo continuare a conservare i vostri dati personali se individuiamo un altro scopo per farlo, e se esiste una base giuridica per tale scopo ai sensi delle leggi e delle normative applicabili in materia di protezione dei dati. In tal caso, conserveremo solo i dati personali necessari per il nuovo scopo e implementeremo sistemi e controlli su tali dati in conformità con le leggi e le normative applicabili in materia di protezione dei dati.

Qualora non esista più uno scopo o una base giuridica per la conservazione dei dati personali, li elimineremo in modo sicuro e permanente, in conformità con le leggi e le normative applicabili in materia di protezione dei dati.

9 Diritti individuali alla privacy

Le persone i cui dati personali vengono trattati godono di una serie di diritti in relazione a tali dati, a seconda della giurisdizione in cui si trovano. Per esercitare i vostri diritti in materia di protezione dei dati, siete pregati di rivolgervi a noi utilizzando i recapiti indicati nella sezione [Come contattarci](#). Risponderemo alle richieste ragionevoli in conformità con le leggi e le normative applicabili in materia di protezione dei dati.



I diritti specifici che vi spettano in materia di protezione dei dati sono descritti nella tabella seguente a seconda della giurisdizione in cui risiedete o vi trovate. Siete pregati di tenere presente che questi diritti in materia di protezione dei dati non sono assoluti e che in determinate circostanze potremmo legittimamente rifiutare una richiesta laddove ciò sia consentito dalle leggi e dalle normative applicabili in materia di protezione dei dati. Tenete inoltre presente che l'ambito specifico dei diritti e le relative esenzioni possono variare ulteriormente da una giurisdizione all'altra. Normalmente non è previsto alcun costo a vostro carico per accedere ai vostri dati personali (o per esercitare uno qualsiasi degli altri diritti indicati di seguito), tuttavia potremmo addebitare un corrispettivo ragionevole qualora la vostra richiesta fosse infondata, ripetitiva o eccessiva. In alternativa, in tali circostanze potremmo rifiutare di soddisfare la richiesta.

Potremmo avere necessità di richiedervi informazioni specifiche per facilitare la conferma della vostra identità e garantirvi il diritto ad accedere ai vostri dati personali (o a esercitare uno qualsiasi degli altri diritti indicati di seguito). Si tratta di una misura di sicurezza volta a garantire che i dati personali non vengano divulgati a soggetti non aventi alcun diritto a riceverli. Potremmo altresì contattarvi per chiedere ulteriori informazioni in relazione alla vostra richiesta, al fine di accelerare la risposta. Raccoglieremo solo le informazioni strettamente necessarie per assicurarci di onorare solo le richieste ricevute dal vero Interessato o dal suo rappresentante autorizzato. Ci impegniamo a rispondere a tutte le richieste legittime entro i termini pertinenti ai sensi delle leggi e delle normative applicabili in materia di protezione dei dati. Occasionalmente, potremmo impiegare più tempo a rispondere se la vostra richiesta è particolarmente complessa o se avete presentato una serie di richieste diverse. In tali casi, vi comunicheremo le tempistiche di risposta stimate.

Diritto all'informazione

Il diritto di ricevere le informazioni di cui alla presente Informativa in merito al nostro trattamento dei vostri dati personali.

Diritto di opposizione/rinuncia

Il diritto di rinunciare al nostro trattamento dei vostri dati personali in determinate circostanze (ad esempio, marketing diretto, vendita di dati personali, decisioni automatizzate, profilazione).

Diritto alla limitazione

Il diritto di chiederci di sospendere il trattamento dei vostri dati personali in circostanze specifiche.

Diritto alla cancellazione

Il diritto di chiederci di cancellare o eliminare i dati personali laddove non esista alcun motivo legittimo per continuare a trattarli.

Diritto all'accesso

Il diritto di ricevere una copia o di accedere in altro modo ai vostri dati personali in nostro possesso.

Diritto alla rettifica

Il diritto di richiedere la correzione o il completamento dei vostri dati personali inesatti che potremmo conservare.

Monument Assurance Luxembourg S.A.

Sede Legale – Atrium Business Park, Rue du Puits Romain, 29, L-8070 Bertrange - Luxembourg

Sede Secondaria per l'Italia – Viale Monza 265, 20126 Milano

Tel. +39 02 99292100 – fax +39 02 99292121

Registro imprese di Milano nr. / C. F. / P. IVA 02189370303

Capitale sociale: euro 10.300.000,00 interamente versato



Diritto alla portabilità

Il diritto di ottenere e riutilizzare i vostri dati personali per le vostre finalità in diversi servizi.

Diritto di reclamo/ ricorso

Il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo competente e/o di presentare ricorso direttamente a noi contro una decisione in materia di dati personali.

Diritto a revocare il consenso

Il diritto di revocare in qualsiasi momento il vostro consenso al trattamento dei vostri dati personali (laddove la base giuridica su cui facciamo affidamento sia il consenso).

10 Come contattarci

In caso di domande, dubbi e/o reclami in merito alla presente Informativa, o qualora desideriate esercitare i diritti in materia di protezione dei dati sopra indicati, siete invitati a contattare il responsabile della protezione dei dati utilizzando i seguenti recapiti:

- E-mail:
 - Italia: dpo@monumentassurance.it

- Posta:
 - Atrium Business Park, Rue du Puits Romain, 29, L-8070 Bertrange

Monument Assurance Luxembourg S.A.

Viale Monza 265

I - 20126 Milano

Avete altresì il diritto di presentare un reclamo al Garante in Italia, qualora la vostra questione rimanga irrisolta o altrimenti insoddisfatta. Tuttavia, apprezzeremmo la possibilità di chiarire i vostri dubbi prima di coinvolgere l'autorità competente, pertanto siete invitati a rivolgervi a noi in prima istanza.

