

REPORTISTICA RECLAMI 2016

Reclami ricevuti nel 2016 per polizza:

Reclami Trattabili	99
---------------------------	-----------

Dettaglio reclami trattati nel 2016 per polizza:

Totale reclami trattati	97
Accettati	0
Transatti	3
Respinti	94
Fase istruttoria	2
Totale	99

Reclami ricevuti nel 2016 per lettera:

Prime lettere	99
Seguiti	40
Totale comunicazioni ricevute	139

Dettaglio reclami trattati nel 2016 per tipologia:

Unit Linked	89
Miste	10
Previdenziali	0