

## REPORTISTICA RECLAMI 2016

Reclami ricevuti nel 2016 per polizza:

<b>Reclami Trattabili</b>	<b>99</b>
---------------------------	-----------

Dettaglio reclami trattati nel 2016 per polizza:

<b>Totale reclami trattati</b>	<b>97</b>
<b>Accettati</b>	<b>0</b>
<b>Transatti</b>	<b>3</b>
<b>Respinti</b>	<b>94</b>
<b>Fase istruttoria</b>	<b>2</b>
<b>Totale</b>	<b>99</b>

Reclami ricevuti nel 2016 per lettera:

<b>Prime lettere</b>	<b>99</b>
<b>Seguiti</b>	<b>40</b>
<b>Totale comunicazioni ricevute</b>	<b>139</b>

Dettaglio reclami trattati nel 2016 per tipologia:

<b>Unit Linked</b>	<b>89</b>
<b>Miste</b>	<b>10</b>
<b>Previdenziali</b>	<b>0</b>