

REPORTISTICA RECLAMI 2018

Reclami ricevuti nel 2018 per polizza:

Reclami Trattabili	58
---------------------------	-----------

Dettaglio reclami trattati nel 2018 per polizza:

Totale reclami trattati	58
Accettati	1
Transatti	0
Respinti	54
Fase istruttoria	3
Totale	58

Reclami ricevuti nel 2018 per lettera:

Prime lettere	58
Seguiti	2
Totale comunicazioni ricevute	60

Dettaglio reclami trattati nel 2018 per tipologia:

Unit Linked	56
Miste	2
Previdenziali	0