

## REPORTISTICA RECLAMI 2020

Reclami ricevuti nel 2020 per polizza:

|                           |           |
|---------------------------|-----------|
| <b>Reclami Trattabili</b> | <b>50</b> |
|---------------------------|-----------|

Dettaglio reclami trattati nel 2020 per polizza:

|                                |           |
|--------------------------------|-----------|
| <b>Totale reclami trattati</b> | <b>50</b> |
| <b>Accettati</b>               | <b>0</b>  |
| <b>Transatti</b>               | <b>2</b>  |
| <b>Respinti</b>                | <b>47</b> |
| <b>Fase istruttoria</b>        | <b>1</b>  |
| <b>Totale</b>                  | <b>50</b> |

Reclami ricevuti nel 2020 per lettera:

|                                      |           |
|--------------------------------------|-----------|
| <b>Prime lettere</b>                 | <b>50</b> |
| <b>Seguiti</b>                       | <b>4</b>  |
| <b>Totale comunicazioni ricevute</b> | <b>54</b> |

Dettaglio reclami trattati nel 2020 per tipologia:

|                      |           |
|----------------------|-----------|
| <b>Unit Linked</b>   | <b>32</b> |
| <b>Miste</b>         | <b>18</b> |
| <b>Previdenziali</b> | <b>0</b>  |